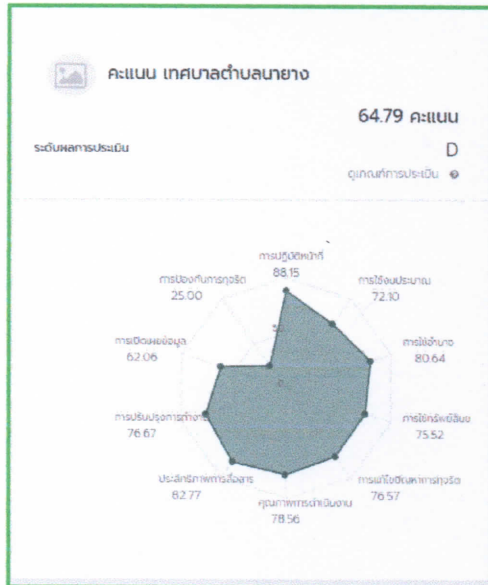


# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕

## เทศบาลตำบลนายาง อำเภอลำดวน จังหวัดเพชรบุรี

### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินของ เทศบาลตำบลนายาง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลนายางพบว่า มีผลคะแนน ๖๔.๗๙ คะแนน มีผลคะแนนอยู่ในลำดับ D ดังนี้



| อันดับ | ตัวชี้วัด               | คะแนน |
|--------|-------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติงานที่        | 88.15 |
| 2      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 82.77 |
| 3      | การใช้จ่ายเงิน          | 80.64 |
| 4      | คุณภาพการดำเนินงาน      | 78.56 |
| 5      | การปรับปรุงการดำเนินงาน | 76.67 |
| 6      | การแก้ไขปัญหาระบบราชการ | 76.57 |
| 7      | การให้บริการของราชการ   | 75.52 |
| 8      | การใช้จ่ายงบประมาณ      | 72.10 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล        | 62.06 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต     | 25.00 |

คะแนนสูงสุด: 88.15 คะแนน      คะแนนต่ำสุด: 25.00 คะแนน

โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

#### -แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นการประเมินที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลนายาง มีบุคลากรทั้งที่ทำงานภายในสำนักงานและนอกสำนักงาน จึงรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาลตำบลนายางเฉพาะเจ้าหน้าที่และหัวหน้าส่วนการงานที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ส่วนบุคลากรที่ไม่ได้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอาจจะรู้น้อย น้อยที่สุด หรือไม่รู้เลย จึงควรเพิ่มช่องทางในการสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรให้หลากหลายช่องทางที่เข้าถึงได้มากที่สุด นอกจากการสำเนาแจ้งให้ทุกกองงานเพื่อแจ้งเวียนให้บุคลากรในกองงานได้รับรู้ และการวางลงเว็บไซต์เทศบาลที่ได้ดำเนินการแล้ว รวมถึงการปิดประกาศที่หน้าสำนักงาน จะต้องมีการดำเนินการแจ้งในไลน์กลุ่มเทศบาล และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนเข้าใจในการขอตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณว่าทุกคนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้นอกจากการสอบถามแล้ว หากพบว่าไม่ถูกต้องสามารถทักท้วงและร้องเรียนได้ ซึ่งทางเทศบาลฯ ต้องมีการออกมาตรการลงโทษที่ชัดเจน รวดเร็ว หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ปกปิด หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง ทั้งนี้ควรมีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ประชาชน เอกชน ร้านค้า ผู้รับเหมา เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีความโปร่งใส คุ่มค่า และสร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

#### -แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นการประเมินที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน ที่ต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และต้องเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยเทศบาลฯ จะต้องดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและ

ปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และคุ้มค่า โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านเทคโนโลยีของบุคลากรผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่องทุกปี

=แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT)

ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นการประเมินที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าไม่มีการประเมินและแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและค่านิยมไปร่งไปร่งประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมของครุภคกรของส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและค่านิยมไปร่งไปร่งของเทศบาลตำบลนายนาง ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง   | วิธีการดำเนินการ  | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล  |
|--|---|--------------|-------------------|--|
| ๑. การสร้างฐานความคิด การแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม   | ๑.เสริมสร้างฐานคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดอบรม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์<br>๒.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ   | สำนักปลัดฯ   | ม.ค. - มี.ค. ๖๕   | รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนการงานประจำเดือน                           |
| ๒. การปรับปรุงระบบการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใต้แนวคิด "Smart Country : วิถีชนบท สไตล์เมืองกรุง" | ๑.จัดตั้งศูนย์ Smart Country<br>๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์<br>๓. จัดอบรมเจ้าหน้าที่<br>๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน<br>๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทางสื่อสารเป็นระยะๆ<br>๖.สำรวจความพึงพอใจ | สำนักปลัดฯ   | ตลอดปี ๖๕         | รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนการงานประจำเดือน                           |
| ๓. โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและค่านิยมไปร่งไปร่งในหน่วยงานและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต               | ๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ<br>๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ<br>๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/สำนักรับผิดชอบในการดำเนินการ   | สำนักปลัดฯ   | ม.ค. - มี.ค. ๖๕   | รายงานผลและเอกสารต่างๆตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ |